



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

ת"צ 32436-09-23 טאוב נ' רשפים דלתות בע"מ

מספר בקשה: 9

לפני כבוד השופט ליאור גלברד

המבקשת: זוהר יעקבסון

נגד

המשיבה: רשפים דלתות בע"מ

החלטה

1. לפניי בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית. עניינה של בקשת האישור, בתמצית, בטענה כי משיבה קובעת עם לקוחותיה זמני המתנה לשירות העולים על זמני ההמתנה הקבועים בהוראות הדין.

2. לאחר הגשת בקשת האישור, הוגשה תשובת המשיבה לבקשת האישור וכן תגובה לתשובה מצד המבקש.

3. הצדדים באו הצדדים בדברים ביניהם והגישו היום בקשה לאישור הסדר פשרה שנכרת ביניהם. לאחר שעיינתי בהסדר הפשרה המוצע, הגעתי למסקנה כי אין מקום לדחותו על הסף, ועל כן אני מורה לצדדים לפעול לגבי הבקשה לאישור הסדר הפשרה בהתאם להוראת סעיף 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו – 2006 ותקנה 12(ד) לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע – 2010, כדלקמן:

א. הצדדים יפרסמו בתוך 21 ימים ממועד מתן החלטה זו הודעה בנוסח שיאושר על-ידי בית המשפט בדבר הבקשה לאישור הסדר פשרה ("ההודעה המאושרת") בשניים מארבעת העיתונים היומיים הנפוצים ביותר בישראל. על אופן הפרסום יחולו תקנות 2 ו-3 לתקנות הגנת הצרכן (האותיות בחוזה אחיד ובתנאי הכלול במידע אחר המיועד לצרכן), תשנ"ה-1995. המשיבה תישאה בהוצאות הפרסום.

ב. בתוך 21 ימים המשיבה תפרסם באתר האינטרנט שלה את ההודעה המאושרת, כמו גם את הבקשה לאישור הסדר הפשרה והסדר הפשרה עצמו ונספחיהם בצירוף החלטה זו (באופן שתאפשר הורדת המסמכים כקובץ). קישור לעמוד שבו ניתן יהיה להוריד את המסמכים כאמור יופיע בעמוד הראשי באתר הבית של המשיבה ויצוין בהפניה לקישור שמדובר בבקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית עם מספר ההליך, שמות הצדדים ונושא ההליך. המשיבה תהא רשאית להסיר את ההודעה מאתר האינטרנט אם תידחה הבקשה לאישור הסדר הפשרה או לאחר 30 ימים ממתן החלטה בדבר השלמת ביצוע ההסדר, לפי המוקדם.





בית משפט השלום בתל אביב - יפו

ת"צ 32436-09-23 טאוב נ' רשפים דלתות בע"מ

ג. הצדדים יגישו לאישור בית המשפט בתוך 7 ימים נוסח מתוקן ובו יתקנו את ההודעה שצורפה לבקשה לאישור הסדר הפשרה (בי"עקוב אחר שינויים) כדלקמן: (1) בנוסח שיוגש תתווסף הוראה לפיה ההסדר עומד לעיון גם באתר האינטרנט של המשיבה וכן תצוין בהודעה הכתובה שבאמצעותה ניתן להגיע ישירות לדף האינטרנט הרלוונטי; (2) בסעיף 5 יש להבהיר שמדובר בהטבה בשווי מוערך ולא בהטבה "בסך של" כפי שצוין בנוסח שהוגש.

ד. הצדדים ימציאו כדין בתוך 7 ימים עותקים של החלטה זו, הבקשה לאישור, התשובה והתגובה לתשובה ליועצת המשפטית לממשלה (באמצעות פרקליטות מחוז תל-אביב), לממונה על הגנת הצרכן ולמנהל בתי המשפט.

4. תזכורת פנימית למעקב ליום 20.4.2025.

ניתנה היום, ח' שבט תשפ"ה, 06 פברואר 2025, בהעדר הצדדים.

ליאור גלברד, שופט

